



## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door **In-Kas-Intermediair** en zijn tevens te raadplegen op onze website: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)

### Artikel 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Overeenkomst:** Iedere mondelinge dan wel schriftelijke (incasso)overeenkomst tussen Opdrachtgever en In-Kas Intermediair.

Partijen:

**Opdrachtnemer:** In-Kas Intermediair, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 54336694.

**Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een (incasso)overeenkomst aangaat met In-Kas Intermediair.

**Debiteur:** De schuldenaar van de Opdrachtgever.

Hoogte vordering:

**Vordering:** Het openstaand bedrag (inclusief alle kosten zoals hieronder gemeld) welke ter incasso is gegeven aan In-Kas Intermediair.

**Hoofdsom:** Het bedrag van de te vorderen vordering exclusief (incasso)kosten, rente en dergelijke.

**Incassokosten:** De incassokosten zoals wettelijk is vastgesteld bij Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

**Rente:** De wettelijke dan wel contractuele rente.

**Proceskosten:** Alle kosten gemaakt in het gerechtelijk traject: exploitkosten, griffierechten, leges (zoals uittreksels uit de Gemeentelijke basisadministratie en de Kamer van Koophandel en dergelijke), salaris gemachtigde en dergelijke.

**Executiekosten:** Alle kosten gemaakt in het executie traject: exploitkosten, nakosten en dergelijke. de kosten gemaakt in verband met de ten uitvoer legging van een vonnis.

**Overige kosten:** Alle overige kosten gemaakt ten behoeve van de incassowerkzaamheden: adresonderzoeken, debiteurenbezoeken, vervaardigen van kredietrapporten, onderzoeken van verhaalsmogelijkheden en dergelijke.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



- Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, is ontstaan door een mondelingen dan wel schriftelijke overeenkomst of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde, direct verband houden met de opdracht.
- Ambtshandelingen:** Salarisgemachtigde; deurwaarderskosten en kosten voor de partij die procedure voert;
- Leges/ verschotten:** Kosten welke nodig zijn om betaling te bevorderen, zoals adresonderzoeken, verhaal en kredietrapporten, debiteurenbezoeken.
- Trajecten:**
- Minnelijk traject:** Het gehele traject voorafgaand aan het uitbrengen van de dagvaarding.
- Gerechtelijk traject:** Het gehele traject vanaf het uitbrengen van de dagvaarding tot het in bezit hebben van een (onherroepelijk) vonnis, alsmede het procederen bij de rechtbank.
- Executie traject:** Het gehele traject vanaf het in bezit hebben van een (onherroepelijk) vonnis tot sluiting van het dossier, alsmede de tenuitvoerlegging van het vonnis.

## Artikel 2 – TOEPASSELIJKHEID

De algemene voorwaarden van In-Kas Intermediair zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is of wordt afgeweken. In-Kas Intermediair kent hierbij meerdere vormen waarin zij haar diensten aanbiedt. Een aan In-Kas Intermediair verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit aan de cliënt is bevestigd of wanneer In-Kas Intermediair is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.

## Artikel 3 – ALGEMEEN

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en (mondelinge) overeenkomst tussen In-Kas Intermediair en een Opdrachtgever waarop In-Kas Intermediair deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Als enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, dan blijven de overige algemene voorwaarden van kracht.
- 3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met In-Kas Intermediair voor de uitvoering waarvan door In-Kas Intermediair derden dienen te worden betrokken.
- 3.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van In-Kas Intermediair en zijn directie.
- 3.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577801



- 3.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In-Kas Intermediair en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 3.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten en volgende opdrachten van de Opdrachtgever.
- 3.7 In-Kas Intermediair behoudt zich het recht toe om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door In-Kas Intermediair gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft.
- 3.8 In-Kas Intermediair is gerechtigd gebruik te maken van derden, zoals gerechtsdeurwaarders, rolwaarnemers en advocaten van zijn keuze.
- 3.9 In-Kas Intermediair kan nimmer door Opdrachtgever verplicht worden om te procederen en zal uitsluitend tot het starten van een gerechtelijke procedure overgaan indien dit wenselijk en/of noodzakelijk en/of haalbaar wordt geacht.
- 3.10 Afwijking van de voorwaarden ten gunste van de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 3.11 Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
- 3.12 In-Kas Intermediair kan niet tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. In-Kas Intermediair kan Opdrachtgevers en/of opdrachten zonder opgaaf van redenen weigeren.
- 3.13 Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 3.14 In-Kas Intermediair is gerechtigd en gemachtigd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en plichten over te dragen aan een derde.
- 3.15 In-Kas Intermediair vergoedt geen rente over bedragen die om wat voor reden dan ook onder haar zijn.
- 3.16 Alle bedragen genoemd in offertes, brochures of advertenties, alsmede in deze algemene voorwaarden, zijn exclusief BTW.
- 3.17 In-Kas Intermediair behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door In-Kas Intermediair gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NLI68164577801



## Artikel 4 – HET AANBOD

- 4.1 In-Kas Intermediair kan een aanbod op alle mogelijke wijze uitbrengen.
- 4.2 In-Kas Intermediair kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 4.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen worden verhoogd als de Opdrachtgever aan In-Kas Intermediair andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden in verband met meerwerk. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan de op later verzoek van de Opdrachtgever door In-Kas Intermediair te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de overeenkomst zijn overeengekomen.
- 4.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is In-Kas Intermediair daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij In-Kas Intermediair anders aangeeft.
- 4.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders en hebben een looptijd van veertien dagen geldigheidsduur na verstrekking.
- 4.7 Het aanbod gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, dan wel met een verwijzing naar de website voor het raadplegen van de algemene voorwaarden.
- 4.8 In-Kas Intermediair hanteert een uurtarief welke tenminste en vanaf € 70,00 bedraagt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.9 In-Kas Intermediair vergoedt geen rente over bedragen die om wat voor reden dan ook onder hem zijn.
- 4.10 Indien blijkt dat de vordering van de Opdrachtgever ongegrond is, dan wel andere situaties zich voordoen door toedoen van de Opdrachtgever waardoor de incassowerkzaamheden zijn belemmerd, is de Opdrachtgever 15% incassokosten over de hoofdsom exclusief BTW verschuldigd.
- 4.11 Indien de Opdrachtgever verzoekt om sluiting van het dossier en daarmee de incasso-overeenkomst/opdracht/aanname beëindigd om welke reden dan ook is In-Kas Intermediair gerechtigd tot in rekening brengen van de kosten als ware de vordering volledig door de debiteur is voldaan.
- 4.12 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een voorstel tegen finale kwijting of een gelijkende schikking en naderhand blijkt dat de vordering niet is te verhalen op de debiteur is de opdrachtgever 15% incassokosten over de hoofdsom exclusief BTW verschuldigd.
- 4.13 Indien de Opdrachtgever verzoekt om sluiting van het dossier na het aanvangen van het gerechtelijk traject en daarmee de incasso-overeenkomst beëindigd om welke reden dan ook is In-Kas Intermediair gerechtigd



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



tot in rekening brengen van de incassokosten en proceskosten, executiekosten en eventuele voorschotkosten.

- 4.14 Kosten van derden, zoals kosten gemaakt door de gerechtsdeurwaarder, worden één op één doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 4.15 Bij geen akkoord door de Opdrachtgever aan In-Kas Intermediair voor dagvaarden, oftewel het aanvangen van het gerechtelijk traject is de Opdrachtgever 15% van de incassokosten over de hoofdsom exclusief BTW verschuldigd.
- 4.16 Bij gedeeltelijke betaling in het minnelijke traject en geen akkoord door de Opdrachtgever aan In-Kas Intermediair voor dagvaarden, oftewel het aanvangen van het gerechtelijk traject is de Opdrachtgever 15% van het ontvangen bedrag van de debiteur verschuldigd met een minimum van € 25,-.
- 4.17 Indien de Opdrachtgever verzoekt om sluiting van het dossier en daarmee beëindiging van de incasso-overeenkomst/opdracht, is de Opdrachtgever 15% van de hoofdsom verschuldigd aan In-Kas Intermediair en volledig de door In-Kas Intermediair gemaakte kosten dan wel kosten van derden. Hetzelfde geldt voor het geval de uitvoer van de incassowerkzaamheden, om welke reden dan ook, worden beëindigd, zowel voor als na een gerechtelijk traject alsmede nadat een vonnis is verkregen. Indien blijkt dat er geen verhaal is na een verkregen vonnis, berekent In-Kas Intermediair de incassokosten door aan opdrachtgever.
- 4.18 Bij een (gedeeltelijke) afwijzing door de rechter van de incassokosten en proceskosten blijft de Opdrachtgever deze incasso en proceskosten kosten verschuldigd conform de uit handen gegeven hoofdsom.
- 4.19 Bij een gerechtelijke procedure zal bij tegenspraak naast de proceskosten zoals in de voorschotfactuur is gemeld een uurtarief in rekening gebracht worden van tenminste € 70,00 en maximaal € 165,00 daarnaast een vergoeding van € 0,19 per kilometer.
- 4.20 Bij een gerechtelijke procedure, opstellen conclusie, opstellen akte dan wel aanverwanten handelingen op basis van een juridische grondslag of uitzoekwerk zal er mogelijkwerwijs een uurtarief gehanteerd worden van tenminste € 70,00 per uur en maximaal € 165,00. Per uur
- 4.21 In-Kas Intermediair berekent bij geen verhaal na uitreiken van de dagvaarding de incassokosten en het salaris gemachtigde volledig door aan de Opdrachtgever.
- 4.22 Eventuele voorschotten zullen verrekend worden bij de eindafrekening.
- 4.23 In-Kas intermediair werkt uitsluitend onder aftrek van (kosten) te weten de buitengerechtelijke incassokosten, leges en verschotten en kosten derden dan wel voorgeschoten kosten/exploiten.
- 4.24 Indien er geen nadere instructies worden verstrekt, zal In-Kas Intermediair de zaak sluiten onder opgaaf van incassokosten en extra kosten, dan wel kosten derden.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577801



## Artikel 5 – VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever is verplicht:

- 5.1 Vroegtijdig alle informatie en gegevens te verstrekken, waarvan hij/zij weet dan wel behoort te weten dat zij voor In-Kas Intermediair van belang zijn, aan de hand waarvan In-Kas Intermediair zich een juist beeld kan vormen van de opdracht qua omvang, complexiteit en de behandeling der zaken alsmede de tijdsduur. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aangeleverde informatie. In-Kas Intermediair is gerechtigd de juistheid van de verstrekte gegevens te onderzoeken.
- 5.2 Alle relevante gegevens aan te leveren om de overeenkomst/opdracht juist uit te kunnen voeren.
- 5.3 De door haar jegens de debiteur gehanteerde (algemene) voorwaarden aan In-Kas Intermediair ter beschikking te stellen.
- 5.4 Een vordering te verstrekken die juridisch gegrond en haalbaar is.
- 5.5 In-Kas Intermediair te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van de verplichtingen van de Opdrachtgever, die voortvloeien uit deze voorwaarden.
- 5.6 Uitdrukkelijk akkoord te gaan met de volgende voorwaarde: de toegangsgegevens (wachtwoord en inlogcode) die Opdrachtgever ontvangt voor de internetapplicatie (dossieronline) zijn alleen bestemd voor de Opdrachtgever. Met verwijzing naar de Wet bescherming persoonsgegevens gaat u akkoord deze inloggegevens strikt vertrouwelijk te gebruiken en niet aan derden af te geven.
- 5.7 Te allen tijden gehouden aan geheimhouding betreffende de informatie verkregen van In-Kas Intermediair omtrent de debiteur dan wel derden betreffende de incassowerkzaamheden. Dit geldt tevens voor de verkregen informatie middels de internetapplicatie (dossieronline).
- 5.8 Tijdens de overeenkomst alle wijzigingen, betalingen, contacten met de debiteur en andere informatie per direct door te geven aan In-Kas Intermediair waarvan Opdrachtgever weet, dan wel behoort te weten dat deze informatie van belang is voor het uitvoeren van de overeenkomst door In-Kas Intermediair.
- 5.9 Na het sluiten van de overeenkomst en het aanvangen van de werkzaamheden door In-Kas Intermediair de debiteur door te verwijzen naar In-Kas Intermediair en zich tevens te onthouden van alle handelingen betreffende de afwikkeling van de incasso-overeenkomst.
- 5.10 Binnen een termijn van 14 dagen wel of geen akkoord te geven voor dagvaarden, oftewel het aanvangen van het gerechtelijk traject.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



## Artikel 6 – INLOG MODULE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 In-Kas Intermediair beschikt over een zogenoemde en unieke inlogcode, uit service oogpunt bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van deze unieke inlogcode, gezien de wet op de privacy (Wet Bescherming Persoonsgegevens) staat het In-Kas Intermediair vrij om na misbruik dan wel onzorgvuldigheid van de Opdrachtgever het dossier online systeem te sluiten en behoudt In-Kas Intermediair het recht om Opdrachtgever zonder kennisstelling geen inzage meer te verschaffen. Misbruik kan worden gestraft. De code en wachtwoord mogen niet worden overgedragen en inzichtelijk zijn voor derden! Onder derden wordt verstaan: Een persoon, bedrijf die niet van dezelfde organisatie is/behoort als zijnde de Opdrachtgever. De inlogcode is persoonsgebonden waarbij In-Kas Intermediair niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het lekken van deze persoonsgegevens. Het dossier online is niet bedoeld voor data overdracht, maar juist om transparantie te bieden. In-Kas Intermediair kan niet aansprakelijk gesteld worden voor misbruik!
- 6.2 In-Kas Intermediair heeft als service oogpunt een uniek persoonsgebonden wachtwoord en inlogcode. Dit betekent mede dat het Opdrachtgever niet vrijstaat om deze informatie te delen dan wel toegang te verschaffen aan een ander zoals derden. Er kunnen geen rechten ontleent worden aan het delen van de informatie zoals beschreven in het dossier online.
- 6.3 Opdrachtgever is ten allen tijde gehouden aan geheimhouding na het eventueel verkrijgen van informatie van In-Kas Intermediair.
- 6.4 Geleden schade en overtreding van artikel 6.1 en 6.2 van deze algemene voorwaarden door toedoen Opdrachtgever kan door In-Kas Intermediair gezien worden als bewuste schade en zal dan ook financieel verhaald worden op Opdrachtgever.

## Artikel 7 – DE OVEREENKOMST

- 7.1 De overeenkomst/opdracht komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever. Deze aanvaarding kan op alle mogelijke wijze geschieden.
- 7.2 De aanvaarding van het aanbod wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan.
- 7.3 In-Kas Intermediair heeft het recht zonder opgaaf van redenen een aanbod van de Opdrachtgever te weigeren.
- 7.4 In-Kas Intermediair heeft het recht bepaalde dienstverleningen te laten verrichten door derden.
- 7.5 In-Kas Intermediair is gerechtigd tot en gemachtigd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en plichten tussen In-Kas Intermediair en de Opdrachtgever over te dragen aan een derde.
- 7.6 In-Kas Intermediair is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01

- 7.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. In-Kas Intermediair zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 7.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is In-Kas Intermediair gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen In-Kas Intermediair bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van In-Kas Intermediair op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan In-Kas Intermediair een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- 7.9 Indien In-Kas Intermediair met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is In-Kas Intermediair niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van ambtshandelingen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 7.10 De incasso-overeenkomst geeft In-Kas Intermediair het recht de vordering in zijn geheel te incasseren.
- 7.11 De incasso-overeenkomst/opdracht geeft In-Kas Intermediair het recht alle incassohandelingen en executiehandelingen uit te voeren die naar het oordeel van In-Kas Intermediair noodzakelijk en/of nuttig zijn om de overeenkomst/opdracht juist uit te kunnen voeren. Dit houdt onder meer in:
- het bij de debiteur in rekening brengen van kosten en rente;
  - het schriftelijk dan wel telefonisch benaderen van de debiteur;
  - het treffen van naar het oordeel van In-Kas Intermediair redelijke betalingsregeling;
  - het ontvangen en onder zich houden van gelden;
  - contact leggen en houden met derden in verband met de vordering (curatoren, advocaten, bewindvoerders, tussenpersonen en dergelijke).







- 7.12 Bij een gerechtelijke traject vraagt In-Kas Intermediair te allen tijde een voorschot aan de Opdrachtgever bestaande uit: griffierechten, leges, exploitkosten en salaris gemachtigde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vanwege de opvolging van het dossier zal In-Kas Intermediair de dagvaarding uitreiken na akkoord van de Opdrachtgever en is de Opdrachtgever gehouden tot het volledige bedrag van de voorschotfactuur. Indien de betaling van de voorschotfactuur door de Opdrachtgever uitblijft tot vijf dagen voor de eerste rolzitting is In-Kas Intermediair gerechtigd om de dagvaarding niet in te dienen bij de rechtbank en het dossier op te schorten. De Opdrachtgever is in dat geval wel gehouden tot volledige betaling van de voorschotfactuur.
- 7.13 De overeenkomst eindigt bij volledige betaling van de vordering bij In-Kas Intermediair of bij de Opdrachtgever, doordat de Opdrachtgever verzoekt om sluiting van het dossier (met inachtneming van deze voorwaarden) of indien In-Kas Intermediair besluit om sluiting van het dossier. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover de Opdrachtgever geleverde tegenprestatie, alle door de Opdrachtgever of anderszins geïncasseerde bedragen, een compensatie, een creditering, een verrekening dan wel retournering van de door Opdrachtgever aan de debiteur geleverde prestatie.
- 7.14 In-Kas Intermediair heeft het retentierecht op alle onder zich bevinden gegevens, papieren, vonnissen en andere goederen totdat de Opdrachtgever al hetgeen de Opdrachtgever aan In-Kas Intermediair is verschuldigd heeft voldaan.

## Artikel 8 – INCASSO WERKZAAMHEDEN

- 8.1 Indien de Opdrachtgever In-Kas Intermediair opdracht geeft een vordering te incasseren, zal In-Kas Intermediair trachten de volgende bedragen te incasseren:
- (het restant van) de hoofdsom;
  - de verschuldigde wettelijke rente of overeengekomen vertragingsrente/contractuele rente;
  - de incassoprovisie;
  - de (eventueel) gemaakte proceskosten en/of executiekosten.
- 8.2 De Opdrachtgever machtigt In-Kas Intermediair in zijn/haar naam alle benodigde (incasso)-handelingen te verrichten die naar het oordeel van In-Kas Intermediair noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in toestemming tot:
- het schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur;
  - het treffen van een gelet op de omstandigheden van het geval redelijke betalingsregeling;
  - het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
  - het ontvangen van gelden.
- 8.3 Opdrachtgever dient alle nodige gegevens en/of bewijsstukken benodigd voor een succesvolle incasso te verschaffen en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
- 8.4 Opdrachtgever dient melding te doen van gewijzigde omstandigheden van de debiteur, inclusief alle betalingen, correspondentie en alle contacten tussen Opdrachtgever en de debiteur.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



- 8.5 Na acceptatie van de (incasso)-opdracht door In-Kas Intermediair is Opdrachtgever gehouden een debiteur die zich tot haar wendt door te verwijzen naar In-Kas Intermediair en zich tevens te onthouden van alle handelingen betreffende de afwikkeling van de incasso-opdracht.
- 8.6 Indien blijkt dat de vordering, die de Opdrachtgever ter incasso aan In-Kas Intermediair heeft aangeboden ongegrond is of indien blijkt dat de Opdrachtgever bij het verstrekken van de incasso-opdracht onder curatele of bewind stond of anderszins handelingsonbekwaam was, dan wel de incassowerkzaamheden belemmert (bijvoorbeeld door het niet verstrekken van de voor het op een juiste wijze uitvoeren van de opdracht benodigde informatie), is Opdrachtgever 15% incassokosten exclusief BTW verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering.  
Een Opdrachtgever is verplicht om eerlijkheidshalve een vordering te verstrekken die juridisch te verhalen is op debiteur. Indien blijkt dat de vordering juridisch niet verhaalbaar is zonder medeweten van In-Kas Intermediair mogen de incassokosten zijnde 15% exclusief btw worden verhaald op Opdrachtgever.
- 8.7 Indien de Opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt of een betalingsregeling of anderszins een schikking treft met de debiteur, dan wel verdere incassobehandeling in de weg staat, is In-Kas Intermediair gerechtigd over de haar ter incasso gestelde vordering aan de Opdrachtgever de buitengerechtelijke kosten en de overigens gemaakte kosten en verschotten in rekening te brengen als ware de vordering geheel door de debiteur voldaan.
- 8.8 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een voorstel tegen finale kwijting van debiteur en nadien blijkt dat er niks te incasseren is, is Opdrachtgever de incassokosten zijnde 15% van de hoofdsom verschuldigd aan In-Kas Intermediair mede omdat er sprake is van een eerder succes.
- 8.9 Werkzaamheden in het minnelijke incassotraject (voor uitspraak Rechter/Rechtbank) worden op voorhand gecommuniceerd met Opdrachtgever, na het akkoord geven van de dagvaarding en uitbrengen daarvan wordt er gesproken over het gerechtelijke traject. In-Kas Intermediair heeft bij geen verhaal dan wel sluiten van de zaak recht op de buitengerechtelijke incassokosten, salarisgemachtigde, leges en kosten die zijn gemaakt en voort zijn gevloeid om resultaat te behalen.
- 8.10 Kosten van Derden zoals deurwaarders/executiekosten worden 1 op 1 doorbelast op Opdrachtgever.
- 8.11 In-Kas Intermediair werkt onder aftrek van kosten, mits anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.12 Tussentijdse afdrachten kunnen worden overgemaakt na aftrek van kosten, mits anders schriftelijk is overeengekomen.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



## **Artikel 9 – UITVOERING MINNELIJKE INCASSO / BUITENGERECHTELIJKE WERKZAAMHEDEN (voor uitbrengen van de dagvaarding)**

- 9.1 Indien Opdrachtgever een opdracht tot incasso geeft, zal de Opdrachtgever alle relevante informatie en bescheiden onder de desbetreffende debiteur verstrekken, In het bijzonder stelt de Opdrachtgever de door haar jegens de Debiteur gehanteerde( algemene) voorwaarden aan In-Kas Intermediair ter beschikking.
- 9.2 Indien Opdrachtgever In-Kas Intermediair opdraagt / verzoekt een vordering te incasseren, machtigt Opdrachtgever In-Kas Intermediair om in naam van de Opdrachtgever alle benodigde incasso-en Gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van In-Kas Intermediair noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt in het benaderen van debiteur, op welke wijze dan ook, het aan debiteur in rekening brengen van renten en kosten etc., het ontvangen van gelden van de debiteur, het treffen van een betalingsregeling met de debiteur.
- 9.3 Iedere betaling door debiteur strekt allereerst ter voldoening van de incassokosten en eventuele gemaakte kosten, daarna de rente en hoofdsom.
- 9.4 Er vindt geen tussentijdse afdracht van het door In-Kas Intermediair geïncasseerde bedragen plaatse, tenzij het schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.5 De Opdracht tot incasso eindigt indien er sprake is van een volledige betaling door de debiteur of wanneer In-Kas Intermediair het besluit neemt de opdracht te beëindigen. Er is sprake van betaling door de debiteur wanneer debiteur de vordering aan In-Kas Intermediair dan wel rechtstreeks aan de Opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de Opdrachtgever op zich genomen tegenprestatie, alle door de Opdrachtgever of anderszins geïncasseerde bedragen, een compensatie, creditering, een verrekening, dan wel een retournering van door Opdrachtgever aan de debiteur geleverde prestaties.
- 9.6 Onder de definities van minnelijke als zijnde buitengerechtelijke incasso, worden alle werkzaamheden en kosten verstaan voor akkoord geven van de dagvaarding verstaan en zullen dan ook gelden tot akkoord geven van de dagvaarding/gerechtelijke procedure.
- 9.7 Opdrachtgever dient te allen tijde akkoord te geven mondeling of schriftelijk voor het opstarten van een gerechtelijke procedure.
- 9.8 In-Kas Intermediair is gerechtigd om in het minnelijke traject met Opdrachtgever een tarifiering overeen te komen voor het uitvoeren van de werkzaamheden voor de opdracht(en). Onder deze tarifiering kan worden verstaan: No Cure No Pay, overeengekomen succesfee of behandelkosten/dossierkosten.
- 9.9 Onder No Cure No Pay wordt verstaan geen oplossing geen vergoeding te betaling door de Opdrachtgever. Deze No Cure No Pay afspraak heeft als oogpunt de buitengerechtelijke incassokosten te verhalen bij de schuldenaar van de Opdrachtgever en niet om gratis opdrachten aan te bieden.
- 9.10 Onder succesfee wordt verstaan: een fee voor de behaalde resultaten/successen.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



- 9.11 Onder behandelkosten wordt verstaan: kosten die in rekening worden gebracht voor het behandelen van de zaak.
- 9.12 Onder leges worden verstaan ad-hoc kosten die nodig zijn om succes te boeken zijnde adresonderzoeken, debiteurenbezoeken en verdere pre-incassowerkzaamheden.
- 9.13 Vooraf overeengekomen voorwaarden waaronder No Cure No Pay geldt tot uit het uitbrengen van de dagvaarding en vervalt na het uitreiken van de dagvaarding. Gezien looptijden, opvolging stelt In-Kas Intermediair de dagvaarding op zonder het ontvangen van het voorschot van de procedure.
- 9.14 Bij deelbetalingen dan wel betaling van de uithanden gegeven hoofdsom berekent In-Kas Intermediair 15% over de ontvangen deelbetaling met een minimum van € 40,00.
- 9.15 Indien In-Kas Intermediair zijn/haar werkzaamheden heeft aangeboden op basis van No Cure No Pay en blijkt dat Opdrachtgever achterwege heeft gehouden dat een vordering niet te incasseren is omdat Opdrachtgever geen rechtsgrond heeft, geen gefundeerde incassozaak, eerder al heeft laten behandelen door een andere partij zonder kennisgeving, dan wel Opdrachtgever het behalen van succes in de weg staat, staat het In-Kas Intermediair geheel vrij om de volledige incassokosten op Opdrachtgever te verhalen.
- 9.16 Indien Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van het dossieronline en tot sluiten van de incassozaak wilt overgaan, behoudt In-Kas Intermediair het recht op de buitengerechtelijke incassokosten voor de duur van 3 maanden zijnde 90 dagen na sluitingsdag van de zaak en bij betalen van de gelden.
- 9.17 Indien Debiteur een voorstel doet tegen finale kwijting, dan wel een gedeelte van de hoofdsom wilt gaan voldoen behoudt Opdrachtgever het recht hier niet meer akkoord te gaan, dit betekend dat In-Kas Intermediair wel recht heeft op de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten zoals de wet dat voorschrijft bij positief dan wel negatief sluiten van de zaak.
- 9.18 In-Kas Intermediair werkt onder aftrek van kosten.
- 9.19 Na akkoord geven van een gerechtelijke procedure als zijnde het opstellen van de dagvaarding, conservatoire maatregelen vervalt het minnelijke buitengerechtelijke incassotraject .

#### **Artikel 10 – GERECHTELIJKE PROCEDURES (na uitbrengen van dagvaarding)**

- 10.1 Opdrachtgever moet te allen tijde mondeling dan wel schriftelijk akkoord geven voor een gerechtelijke procedure.
- 10.2 In-Kas Intermediair vraagt te allen tijde een voorschot bestaande uit (Griffierechten), Uittreksel, dagvaarding exploitkosten en salarisgemachtigde of het moet anders zijn afgesproken. Vanwege de opvolging zal In-Kas Intermediair de dagvaarding uitreiken na akkoord, zonder de het eventuele voorschot te hebben ontvangen!
- 10.3 In-Kas Intermediair gerechtigd gebruik te maken van gerechtsdeurwaarders, rolwaarnemers en advocaten van haar keuze.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577801



- 10.4 In-Kas Intermediair kan nimmer door Opdrachtgever verplicht worden om te procederen en zal uitsluitend tot het starten van een civiele procedure overgaan indien zij dit wenselijk en/ of noodzakelijk en/of haalbaar acht.
- 10.5 Indien Opdrachtgever de zaak alsnog wilt intrekken zullen alle daaraan verbonden kosten voor rekening komen van Opdrachtgever zoals incassokosten, exploitkosten en leges. Dit ontstaat uit het feit dat kosten vaak worden voorgeschoten en kosten zoals incassokosten worden ontnomen.
- 10.6 Alle door In-Kas Intermediair te voeren procedures en de daaruit voortvloeiende proces- en executiekosten geschieden / zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Ter dekking van deze kosten kan van de Opdrachtgever een voorschot verlangd worden.
- 10.7 In-Kas Intermediair is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang het in artikel 10.2 bedoelde voorschot niet is betaald. Alle mogelijke (rechts)gevolgen die door deze opschorting kunnen ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 10.8 Indien Opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor het voeren van een gerechtelijke procedure, is Opdrachtgever de kosten die gepaard gaan met deze procedure aan In-Kas Intermediair verschuldigd.
- 10.9 In-Kas Intermediair mag na akkoord van Opdrachtgever voor een gerechtelijke procedure de procedure opstarten zonder het ontvangen van het eventuele voorschot.

#### **Artikel 11 – BETALINGEN, TARIFERING EN KOSTEN**

- 11.1 In-Kas Intermediair komt afspraken en voorwaarden vooraf overeen. De afspraken maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en In-Kas Intermediair.
- 11.2 In-Kas Intermediair zal ontvangen betalingen van de debiteur z.s.m. ter beschikking stellen aan Opdrachtgever (afdrachten zullen plaatsvinden nadat incassokosten door de debiteur zijn voldaan en onder aftrek van kosten).
- 11.3 Betalingen door Opdrachtgever aan In-Kas Intermediair zullen, zonder beroep of compensatie of opschorting wegens wanprestatie, plaatsvinden binnen een termijn van 14 dagen nadat de eindafrekening is opgesteld. Na overschrijding van deze termijn zal Opdrachtgever automatisch in verzuim verkeren en verplicht zij zich tot betaling van incassokosten, conform de regeling van artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek. Voorts is Opdrachtgever dan gehouden een vertragingsrente te betalen van 1% per maand. Tevens zal In-Kas Intermediair zonder verdere aankondiging al haar werkzaamheden voor Opdrachtgever stopzetten, waarvan het risico geheel voor rekening van Opdrachtgever is.
- 11.4 Proceskosten (deurwaarderskosten, griffierechten enz.) welke gemaakt zijn voor een gerechtelijke procesgang komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever en dienen voor aanvang van het geding te worden voldaan.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



- 11.5 Eventueel betaalde voorschotten zullen verrekend worden. Indien debiteur in de minnelijke fase geen betalingen doet en Opdrachtgever bij voldoende verhaalmogelijkheden van de debiteur toch geen gerechtelijke procedure wenst op te starten, zal In-Kas Intermediair het dossier sluiten en de incassokosten alsmede andere emolumenten die in eerste instantie door debiteur betaald zouden worden in rekening brengen bij Opdrachtgever.  
In- Kas Intermediair berekent voor de verrichte ambtshandelingen door een door In- Kas Intermediair ingeschakelde gerechtsdeurwaarder de tarieven als genoemd in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarder (BTAG). De overheid past hier jaarlijks een indexering op toe.
- 11.6 Opdrachtgever is aan In- Kas Intermediair bij geen betaling in het minnelijke traject de kosten verschuldigd zoals overeengekomen. Indien slechts de hoofdsom dan wel een deel daarvan door de debiteur is betaald en afgezien wordt van verdere actie, dan wordt een provisie van 15% met een minimum van € 25,00 van de door de debiteur betaalde gelden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 11.7 Indien Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht de zaak intrekt in het minnelijke traject (voor uitspraak rechter), zal In- Kas Intermediair de buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen met een minimaal bedrag minimaal van € 27,50. Indien Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht de zaak intrekt in het gerechtelijke traject (na uitspraak rechter en gewezen vonnis) zal In- Kas Intermediair 15% van de hoofdsom in rekening brengen plus de door In- Kas Intermediair gemaakte kosten dan wel kosten van derden.
- 11.8 Afwijzing van de incassokosten, salarismachtigde en leges door de rechter doet niet af aan de verschuldigdheid van deze kosten door de Opdrachtgever.
- 11.9 Bij een gerechtelijke procedure zal bij tegenspraak naast het toegewezen salaris een uurtarief (vooraf besproken) in rekening worden gebracht met een minimaal bedrag van € 70,00 en een vergoeding van € 0,19 per kilometer.
- 11.10 De ontvangen gelden door In- Kas Intermediair worden onder aftrek van kosten tussentijds aan de Opdrachtgever voldaan. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van hetgeen In- Kas Intermediair toekomt.
- 11.11 In- Kas Intermediair is gerechtigd additionele kosten (gemaakt door derden) bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover deze, ter beoordeling van In- Kas Intermediair, niet verhaalbaar (lijken te) zijn op de debiteur.
- 11.12 In-Kas Intermediair berekend bij geen verhaal na uitreiken van de dagvaarding de buitengerechtelijke incassokosten en het salarismachtigde volledig door aan de Opdrachtgever.
- 11.13 In-Kas Intermediair werkt op Opdrachtgever niveau, dit betekend dat tussentijdse afdrachten pas kunnen worden voldaan en uitgekeerd als er geen bedragen door Opdrachtgever meer voldaan moeten worden weliswaar onder aftrek van kosten in andere lopende dossiers en behoudt hiermee het recht op verrekening.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NLI68164577801



- 11.14 In-Kas behoudt het recht de zaak te sluiten bij geen verhaal dan wel behoudt het recht geen verdere kosten te maken bij twijfel van inning van de zaak.
- 11.15 Indien Opdrachtgever zijn/haar openstaande facturen niet betaald, zal na 60 dagen na het verstrijken van de factuurdatum verrekening plaatsvinden.

## **Artikel 12 – OVERIGE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE BEHANDELING VAN OPDRACHTEN**

- 12.1 In- Kas Intermediair is gerechtigd haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen, omdat de debiteur de vordering op juridische gronden betwist.
- 12.2 In- Kas Intermediair is gerechtigd haar incassoactiviteiten te beëindigen als de Opdrachtgever dan wel debiteur schade (in wat voor vorm dan ook) toebrengt aan de naam In- Kas Intermediair.
- 12.3 Een incasso-opdracht eindigt indien de bedragen zijn geïncasseerd, dan wel incasso-maatregelen geheel of gedeeltelijk hebben gefaald en van voortzetting geen resultaat valt te verwachten of indien de kosten van de voortzetting van de incassowerkzaamheden niet opwegen tegen de te verwachten baten. Een en ander ter beoordeling van In-Kas Intermediair. Aan het eind van de incasso-opdracht wordt door In-Kas Intermediair een eindafrekening opgemaakt waarin een specificatie van het geïncasseerde bedrag en de door In-Kas Intermediair verrekenende of nog te verrekenen tarieven en kosten worden opgenomen.

## **Artikel 13 – OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 13.1 In-Kas Intermediair is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst In-Kas Intermediair te ontbinden, indien:
- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst In-Kas Intermediair ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van In-Kas Intermediair kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 13.2 Voorts is In-Kas Intermediair bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van In-Kas Intermediair kan worden gevergd.
- 13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van In-Kas Intermediair op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien In-Kas Intermediair de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



- 13.4 Indien In-Kas Intermediair tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is In-Kas Intermediair gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 13.6 Bij misbruik en/of het niet op de juiste manier gebruiken van de internetapplicatie (dossieronline) is In-Kas Intermediair gerechtigd om de Opdrachtgever zonder kennisgeving geen inzage meer te verschaffen en de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.
- 13.7 In-Kas Intermediair behoudt het recht een dossier van Opdrachtgever te sluiten om welke reden dan ook.
- 13.8 Bij het uitblijven van nadere instructies is In-Kas Intermediair gerechtigd om de zaken onder opgave van de kosten zoals incassokosten, salarismachtigde, kosten derde en leges in het geheel in rekening te brengen van Opdrachtgever.
- 13.9 In-Kas Intermediair is niet verantwoordelijk voor tegeneisen( eis in conventie en re-conventie dan wel schade die voortvloeit voor het opstarten van een gerechtelijke procedure dan wel de behandeling daarvan.

#### **Artikel 14 – OVERMACHT**

- 14.1 In-Kas Intermediair is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop In-Kas Intermediair geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor In-Kas Intermediair niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van In-Kas Intermediair of van derden daaronder begrepen. In-Kas Intermediair heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat In-Kas Intermediair zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 In-Kas Intermediair kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
- 14.4 In-Kas Intermediair is in geval van een overmachtssituatie (een niet-toerekenbare tekortkoming) welke van zijn zijde of die van de Opdrachtgever opkomt, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van hem geveerd kan worden.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NLI68164577801





## Artikel 15 – KLACHTPLICHT

- 15.1 In-Kas Intermediair staat in voor kwaliteit van de door hem geleverde dienstverlening, overeenkomstig het aanbod.
- 15.2 Bij klachten omtrent de dienstverlening dient door de Opdrachtgever bij In-Kas Intermediair bij of dadelijk na de constatering gereclameerd te worden. Klachten omtrent de factuur dienen binnen 10 dagen schriftelijk aan In-Kas Intermediair kenbaar gemaakt worden. Klachten na deze termijn worden niet in behandeling genomen.
- 15.3 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige dienstverleningen indien de dienstverleningen voldoen aan de kwaliteit overeenkomstig het aanbod.
- 15.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van In-Kas Intermediair daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 15.5 In-Kas Intermediair is bij een geschil over de kwaliteit gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, onverminderd het recht tot vergoeding van de onderzoekskosten zoals omschreven onder punt 4 van dit artikel.

## Artikel 16 – DE BETALING

- 16.1 Betaling door de Opdrachtgever dient binnen 14 dagen te geschieden bij aanbidding van de factuur, dan wel een kortere termijn indien is aangegeven op de factuur, op een door In-Kas Intermediair aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door In-Kas Intermediair aangegeven. In-Kas Intermediair is daarnaast gerechtigd om periodiek te factureren.
- 16.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Tevens is In-Kas Intermediair zonder verdere aankondiging gerechtigd om al haar werkzaamheden voor de Opdrachtgever stop te zetten, waarvan het risico geheel voor rekening van de Opdrachtgever is.
- 16.3 In-Kas Intermediair heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 16.4 In-Kas Intermediair kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. In-Kas Intermediair kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



- 16.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan In-Kas Intermediair verschuldigde.
- 16.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 16.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Staffel Buitengerechtigde Incassokosten (BIK). Indien In-Kas Intermediair echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.
- 16.8 Verwerking van de betaling van de debiteur op de vordering geschiedt overeenkomstig artikel 16.3 van deze voorwaarden.
- 16.9 Betaling van de debiteur op de vordering binnen 3 maanden na sluiting van het dossier geeft In-Kas Intermediair het recht tot afdrachten aan de Opdrachtgever onder aftrek van kosten.
- 16.10 Afdrachten van gelden ontvangen door In-Kas Intermediair en verschuldigd aan de Opdrachtgever vinden plaats na volledige betaling en/of sluiting van het dossier. Afdrachten zullen in ieder geval pas plaatsvinden nadat de incassokosten zijn voldaan en onder aftrek van kosten. Daarnaast kan In-Kas Intermediair afdrachten bij verschillende dossiers van de Opdrachtgever verrekenen.
- 16.11 In-Kas Intermediair werkt onder aftrek van kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder aftrek van kosten wordt in deze voorwaarden verstaan dat eerst de verschuldigde kosten van Opdrachtgever aan In-Kas Intermediair in mindering wordt gebracht op het ontvangen bedrag van de vordering en daarna pas wordt afgedragen aan de Opdrachtgever.
- 16.12 Indien er sprake is van het niet verkrijgen van nadere instructies mag In-Kas Intermediair onder aftrek van kosten zoals de buitengerechtigde in rekening brengen bij de opdrachtgever en overgaan tot sluiten van de zaak. Deze kosten bedragen vaak 15% van de uit handen gegeven vordering.
- 16.13 Indien een zaak foutief aan In-Kas intermediair is aangeboden dan wel er sprake is van het niet kunnen incasseren door toedoen van opdrachtgever is In-Kas Intermediair gerechtigd om de volledige incassokosten door te berekenen aan opdrachtgever. Deze kosten bedragen vaak 15 % van de uit handen gegeven vordering.

#### **Artikel 17- UITZONDERINGEN EN AFWIJKENDE AFSPRAKEN BEHANDELING EN GERECHTELIJK ALSMEDE NA VONNIS.**

- 17.1 Inzake waarin In-Kas Intermediair overeen is gekomen om met name het gerechtelijke traject te financieren om zo de mogelijkheid te creëren om de vordering als nog te incasseren, gelden de volgende bindende afspraken.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



- 17.2 Er kan overeengekomen worden dat opdrachtnemer de opdrachtgever een voorstel doet voor behandeling van een zaak als mede het financieren van de zaak zoals dagvaardingskosten, griffierechten, leges executiekosten vaak op basis van een waarde van de hoofdsom als Succesfee.
- 17.3 De opdrachtgever blijft ten aller tijde aansprakelijk voor de juistheid van de overdracht van de zaak of vordering en de grondslag.
- 17.4 De opdrachtgever blijft ten aller tijde aansprakelijk voor eventuele tegeneisen door derde dan wel debiteur/gedaagde of gemachtigde daarvan.

#### **Artikel 17 – AANSPRAKELIJKHEID**

- 17.1 Indien In-Kas Intermediair aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 17.2 In-Kas Intermediair is niet aansprakelijk indien blijkt dat het gegeven advies achteraf niet juist blijkt te zijn. In-Kas Intermediair levert een inspanningsverplichting en kan nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.
- 17.3 In-Kas Intermediair is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat In-Kas Intermediair is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. In-Kas Intermediair is niet gehouden die verstrekte informatie op voorhand op juistheid te controleren.
- 17.4 In-Kas Intermediair is niet aansprakelijk voor eventuele tegenvorderingen van de wederpartij van de Opdrachtgever, voor een eventueel ingestelde hoger beroep of cassatie door de wederpartij van de Opdrachtgever en voor de verrichte werkzaamheden door In-Kas Intermediair ingeschakelde derden.
- 17.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens In-Kas Intermediair gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van In-Kas Intermediair daardoor direct of indirect ontstaan.
- 17.6 Indien In-Kas Intermediair aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van In-Kas Intermediair beperkt tot maximaal € 5.000,-.
- 17.7 De aansprakelijkheid van In-Kas Intermediair is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 17.8 In-Kas Intermediair is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577B01



- 17.9 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van In-Kas Intermediair aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan In-Kas Intermediair toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 17.10 In-Kas Intermediair is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.11 Alle schade ontstaan door het niet op de juiste manier gebruiken van de internetapplicatie (dossieronline) komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 18 – TOEPASSELIJK RECHT**

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij In-Kas Intermediair partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 18.2 De rechter in de vestigingsplaats van In-Kas Intermediair is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft In-Kas Intermediair het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.



Postbus 6030  
4000 HA TIEL

internet: [www.in-kas-intermediair.nl](http://www.in-kas-intermediair.nl)  
mail: [info@in-kas-intermediair.nl](mailto:info@in-kas-intermediair.nl)  
tel.nr.: 085-2735833

Bankreknr.: ING 4481164  
IBAN: NL25 INGB 0004 4811 64  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 54336694  
BTW nr.: NL168164577801